



SÍLABO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1	Código	:	1179
1.2	Ciclo	:	X Ciclo
1.3	N° Créditos	:	05
1.4	Área Curricular	:	Estudios Específicos
1.5	Condición	:	Obligatorio
1.6	Semestre Académico	:	2022-A
1.7	Duración	:	17 semanas. 102 horas
1.8	Horas semanales	:	06 horas. Teoría: 04. Práctica: 02
1.9	Requisito	:	91170
1.10	Escuela Profesional	:	Administración
1.11	Texto Básico	:	Fundamentos de BPMN. Una guía básica para el diseño de procesos 2016. Autor: Rafael Morales. Ediciones Rainer. Madrid. España

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios específicos, es de naturaleza teórico práctico, tiene por propósito de desarrollar las habilidades en el uso del software, para lograr una gestión basada en procesos y modelización de procesos que permita tomar decisiones en todas las actividades empresariales. Comprende: el software de la empresa, la gestión de procesos, el análisis y diseños de procesos, tecnología BPM, normalización de una base de datos; redes informáticas, indicadores de procesos, calidad y mejoramiento de procesos.

Organiza sus contenidos en las siguientes unidades de aprendizaje:

Unidad 1: El software en la empresa y la gestión de procesos

Unidad 2: El análisis y diseño de procesos e indicadores de procesos

Unidad 3: Redes informáticas y tecnología BPMN

Unidad 4: Normalización de una BD y la calidad y mejoramiento de procesos



III. COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

Conocer los parámetros de la gestión de la información con capacidad crítica y autocrítica, compromiso ético conducentes a la convivencia en armonía, con responsabilidad social y medio ambiente, iniciativa y espíritu emprendedor.

IV. CAPACIDADES

Capacidad para comunicarse individual y corporativamente en la gestión de información. Dominio del análisis y diseño de sistemas de información empresarial para la solución de problemas con ayuda del computador (BPM - BPMN). Dominio del manejo de herramientas informáticas SCRUM. Dominio de gestión de estándares de tecnologías de información (GTI, COBIT, ITIL, OPEN VIEW, NTP-ISO/IEC 12207:2016 Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software.).

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: EL SOFTWARE EN LA EMPRESA Y LA GESTIÓN DE PROCESOS				
CAPACIDAD: Capacidad para comunicarse individual y corporativamente en la gestión de información				
Sem.	Conceptuales	Procedimentales	Estrategias de aprendizaje	Horas
1-4	Gestión de la tecnología: de acuerdo a la naturaleza, tipo de negocio, tipo de organización, gestión de la innovación. Sistema Informático, Hardware, Software La gestión de procesos y resultados	Estudia, analiza, interpreta y asimila nuevos conocimientos, fundamentos teóricos prácticos que están relacionados con el software y la informática	Panel de discusión. Exposición participativa - Uso del sistema de proyección multiplataforma (SGA, MOODLE, ZOOM, MEET, CLASSROOM)	24
Libro: La Tecnología e-business.; Autor: Huidobro Moya, José Manuel y Roldán Martínez, David Thomson paraninfo, España 2005				

UNIDAD II: EL ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROCESOS E INDICADORES DE PROCESOS				
CAPACIDAD: Comprende el proceso de análisis y diseño de sistemas de información empresarial				
Sem.	Conceptuales	Procedimentales	Estrategias de aprendizaje	Horas
5-8	Análisis y diseño de sistemas de información empresarial (BPMN), modelos para TD Soluciones a problemas con ayuda del computador (reciclaje y rehusos de PCs como beneficio al medio ambiente) Indicadores de procesos Evaluación parcial	Estudia, analiza, interpreta y aplica nuevos conocimientos sobre el modelador de sistemas Elaboración y aplicación de cuestionario	Panel de discusión. Desarrollo de casos Uso del sistema de proyección multiplataforma (SGA, MOODLE, ZOOM, MEET, CLASSROOM)	24
Libro: Fundamentos de BPMN. Una guía básica para el diseño de procesos 2016. Autor: Rafael Morales. Ediciones Rainer. Madrid. España.				



UNIDAD III: REDES INFORMÁTICAS Y TECNOLOGÍA BPMN				
CAPACIDAD: Experimenta el manejo de herramientas informáticas, compara los modelos empresariales de la informática, contribuye y valora las actividades solidarias del aprendizaje				
Sem.	Conceptuales	Procedimentales	Estrategias de aprendizaje	Horas
9-12	Redes: WAN, MAN, LAN, PAN, SAN, CAN, VLAN, GAN Manejo de herramientas informáticas de modelos empresariales SIG: SCM, ERP, CRM, KM, BI Tecnología BPMN	Estudia, analiza, interpreta y aplica nuevos conocimientos de la informática.	Panel de discusión. Desarrollo de casos Dinámica de grupos Uso del sistema de proyección multiplataforma (SGA, MOODLE, ZOOM, MEET, CLASSROOM)	24
Libro: Fundamentos de BPMN. Una guía básica para el diseño de procesos 2016. Autor: Rafael Morales. Ediciones Rainer. Madrid. España. Informática aplicada a la gestión de la empresa.; Autor: Guevara, A.; Abad, M. y otros; Año: 2004; Lugar: Argentina; Editorial: Ed. Pirámide.				

UNIDAD IV: NORMALIZACIÓN DE UNA BASE DE DATOS Y LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS				
CAPACIDAD: Conoce y desarrolla los procesos de gestión de estándares en tecnologías de información, argumenta los modelos, expone y dialoga los valores empresariales del entorno.				
SEM.	Conceptuales	Procedimentales	Estrategias de aprendizaje	Horas
13-17	Gestión de estándares de tecnologías de información GTI COBIT ITIL, OPEN VIEW, NTP-ISO/IEC 12207:2016 Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software. 3ra ed.) Modelo SCRUM Evaluación final	Estudia, analiza, interpreta y aplica nuevos conocimientos de la Gestión de estándares de tecnologías de información Elaboración y aplicación de cuestionario	Panel de discusión. Desarrollo de casos Dinámica de grupos Exposición participativa. Uso del sistema de proyección multiplataforma (SGA, MOODLE, ZOOM, MEET, CLASSROOM)	30
Libro: IT GOVERNANCE INSTITUTE COBIT 4.0, Algonquin, e-mail: info@itgi.org Sitio Web: www.itgi.org ISBN 1-933284-37-4 Impreso en los Estados Unidos de América; y, ISACA (2018). COBIT 2019: Introducción y metodología. Marco de referencia. www.isaca.org/COBITuse. Schaumburg, USA.				



VI. METODOLOGÍA

6.1. Estrategias centradas en la enseñanza

- a) Clase dialogante.
- b) Elaboración de presentación de videoconferencias con mapas conceptuales.
- c) Elaboración de diagramas de procesos
- d) Uso del sistema de proyección multiplataforma (SGA, MOODLE, ZOOM, MEET, CLASSROOM)

6.2. Estrategias centradas en el aprendizaje

- a) Desarrollo de casos.
- b) Panel de discusión.
- c) Exposición participativa.
- d) Dinámica Grupal.

VII. RECURSO PARA EL APRENDIZAJE

- a) Uso del sistema de proyección multiplataforma,
- b) Uso de pizarra virtual
- c) Textos y lecturas digitales de internet
- d) Materiales de almacenamiento electrónico: CD, DVD, USB
- e) Aula virtual y plataforma

VIII. EVALUACIÓN

Nota aprobatoria: 11

Calificación: Escala Vigesimal (0-20)

Para obtener el promedio de la asignatura se ha diseñado un sistema de evaluación procesal e integral tomando en cuenta los siguientes criterios y ponderaciones:

$$\text{EXP (0.1)} + \text{EXF (0.1)} + \text{EPC (0.30)} + \text{ET (0.3)} + \text{EA (0.1)} + \text{EPRS (0.15)} = \text{T (1.0)}$$

EXP = Examen Parcial

EXF = Examen Final

EPC = Evaluación de prácticas calificadas

ET = Evaluación de trabajos

EA = Evaluación actitudinal

EPRS = Evaluación y responsabilidad social universitaria

EA = Evaluación total

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIAS

9.1 Fuentes bibliográficas

Algonquín (2015). Guía: IT Governance Institute COBIT 5.0 (v. Español), e-mail: info@itgi.org
Sitio Web: www.itgi.org Estados Unidos de América

Álvarez M. (2011). Desarrollo Ágil con SCRUM. Net Joiz IT. Itzcoalt, Mexico Distrito Federal.

Espinosa A., Prieto y Campos B., Prieto (2005). Conceptos de informática. México. Editorial: Serie Schaum, Ed. McGraw-Hill.



Guevara, A.; Abad, M. y otros (2004) Informática aplicada a la gestión de la empresa. Argentina. Editorial: Ed. Pirámide.

Huidobro Moya, José Manuel y Roldán Martínez, David Thomson (2005). La Tecnología e-business, España. Editorial Paraninfo.

ISACA (2018). COBIT 2019: Introducción y metodología. Marco de referencia. www.isaca.org/COBITuse. Schaumburg, USA.

Lloris Torres, Prieto (2003). Introducción a la Informática. México. Editorial: McGraw-Hill.

McLeod, Raymond (2000). Sistemas de Información Gerencial. México. Editorial Pearson.

Morales, Rafael (2016). Fundamentos de BPMN. Una guía básica para el diseño de procesos. Madrid, España. Ediciones Rainer.

9.2. Fuentes electrónicas

<http://twitter.com/ISACANews>
www.linkedin.com/company/isaca
www.facebook.com/ISACAHQ
www.instagram.com/isacanews/

X. RÉGIMEN DE ESTUDIOS

El régimen de estudios del programa de Administración es de modalidad virtual.

Callao, abril del 2022